

平成27年7月23日

お客さま各位

Microsoft 社製「Windows10」対応に関する重要なお知らせ

平素は法人向けインターネットバンキング「法人WEB」サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

さて、平成27年7月29日にリリースされる Microsoft 社製 Windows10 について、現時点におきまして、「電子証明書」の新規発行・更新ができない事象が判明しております。

【発生する環境】

OS : Windows 10 ブラウザ : Internet Explorer 11

Windows10 の動作確認につきましては、9月上旬を目途に行いますので、当行での動作確認が完了するまでは、「Windows10へのアップグレードをお控えいただきますようお願い申し上げます。」

なお、動作確認が完了いたしましたら、ホームページ上にてお知らせいたしますので、お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

また、Windows10 の標準ブラウザとして新たに搭載されるブラウザ「Microsoft Edge」におきましても、現時点で「電子証明書」の動作に問題があることを確認しておりますので、ご利用はお控えいただきますよう、お願い申し上げます。

※「Microsoft Edge」は「Internet Explorer」の上位バージョンではなく、新型の別ブラウザです。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

南日本銀行 営業統括部 リテール推進グループ フリーダイヤル:0120-273-373 受付時間帯:銀行営業日の午前9時から午後5時まで
--