

2021年6月28日

お客さま各位

南日本銀行

### 金融犯罪にご注意ください

新型コロナウイルス関連やオリンピック関連等を名目にして銀行職員を騙り、キャッシュカードをだまし取る手口のほか、銀行を装った不審なメールやショートメッセージサービス（以下、SMS）によるフィッシング詐欺が全国的に発生しています。

お客さまにおかれましては、こうした銀行を騙る電話、訪問、メール等により、キャッシュカードを渡したり、ID やパスワード等を入力されませんよう十分ご注意ください。

不審な連絡、訪問、メール等にお気づきになられた場合は、お取引店または下記お問合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 銀行職員を騙る電話、訪問の手口と対策

##### (1) 犯罪の手口

- ・「〇〇〇銀行の者ですが」などと電話で連絡してくる。
- ・口座番号、暗証番号などを巧みに聞き出してくる。
- ・「担当者が伺います」などと言い、キャッシュカード・通帳をだまし取る。

##### (2) 対策のポイント

- ・電話の相手に名前、部署などを聞き、実在の人物か確認する。
- ・銀行員が暗証番号を尋ねることは一切ないことを知っておく。
- ・訪問者にキャッシュカード・通帳を渡さない。

#### 2. 銀行を装う不審なメールや SMS の手口と対策

##### (1) 犯罪の手口

- ・銀行を装う偽のメールや SMS を送りつけ、偽のホームページへ誘導する。
- ・ID やパスワードの情報を入力させて盗み取り、口座から不正に引き出す。

##### (2) 対策のポイント

- ・不審なメールや SMS は開封しない。
- ・メールや SMS に記載された URL に安易にアクセスしない。
- ・URL にアクセスする前に、正しいホームページの URL であるか確認する。

#### 【本件に関するお問合せ先】

システム統括部 デジタルチャネルグループ

フリーダイヤル 0120-422-373

受付時間 平日 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）